

Regulamin Wynajmu Przestrzeni ZÉRA

Obowiązuje od: 2025-10-01 • Miejsce: ZÉRA • Zatoka Gretty, ul. Kupiecka 10, 65-426 Zielona Góra

Rezerwacja i płatność		Czas i wejście/wyjście		Przestrzeń i	
limity	Wypożyczenie i dodatki		Catering i		
alkohol	Porządek	Odpowiedzialność		Bezpieczeństwo	Monitori
ng / RODO	Zmiany / reklamacje		Postanowienia końcowe		

1. Rezerwacja i płatność

- Rezerwacja jest potwierdzona po zaksięgowaniu **100% opłaty** oraz **kaucji zwrotnej**.
- Kaucja standardowo 1 500 zł** (może się różnić zależnie od wydarzenia). Zwrot do **5 dni roboczych** po odbiorze sali i weryfikacji stanu.
- Metody płatności:** przelew bankowy, Przelewy24/BLIK, karty płatnicze, gotówka — po uzgodnieniu.
- Wystawiamy **fakturę VAT/rachunek** — do **7 dni** od zakończenia najmu (na podstawie paragonu/potwierdzenia przelewu). Dane do faktury prosimy przekazać najpóźniej w dniu wydarzenia.
- Weekend/święta +30%** względem cennika (chyba że oferta stanowi inaczej).

2. Czas najmu, wejście i wyjście

- Najem według pakietów (Poranek/Wieczór/Doba) lub indywidualnie.
- Wejście 15 min przed i wyjście 15 min po** czasie rezerwacji — w cenie.
- Przekroczenie czasu: 200 zł / każde rozpoczęte 30 min** po zakończeniu rezerwacji (poza buforem 15 min).
- Przedłużenia po **22:00** — wyłącznie po pisemnej zgodzie i wg stawek specjalnych.

3. Przestrzeń, dostępność i limity

- Sala na **parterze; WC i kuchnia** — **po stopniu** (brak możliwości wjazdu na wózek).
- Maksymalna liczba uczestników: **35 osób**.
- Wynajem wyłącznie dla dorosłych** — brak imprez 18-stek i uroczystości dziecięcych.
- Głośna muzyka do **21:00**; cisza nocna od **22:00**. Prosimy o dbałość o komfort sąsiadów.

- Ścisłe centrum: Palmiarnia ze Wzgórzem Winnym, Focus Mall, BWA, Muzeum, deptak, **Hotel Śródmiejski ~50 m. Parking miejski** bezpośrednio pod lokalem.

4. Wyposażenie i dodatki

- Na miejscu: stoły, krzesła (Eichholtz/Milano), lniane tekstylia, biblioteka, Wi-Fi, pianino elektryczne, podstawowe oświetlenie scenograficzne.
- **Zestawy porcelana + szkło kryształowe — wynajem: 10 zł/os.** (do 35 os.).
- Dodatki na życzenie: muzyka (fortepian/duet/elektronika), fotograf (reportaż), selekcja win i cichy catering, prowadzący/konferansjer, scenografia & kwiaty, papeteria (możliwa wycena łączna).
- Sprzęt nagłaśniający — brak; profesjonalne oświetlenie — tak; mikrofon — tak; klimatyzacja — wiatraki; ogrzewanie — tak.

5. Catering i alkohol

- **Brak koncesji** — dopuszczony **własny alkohol 18+** (pełna odpowiedzialność Organizatora za legalność i bezpieczeństwo).
- Catering zewnętrzny dopuszczony po wcześniejszej informacji; prosimy o „serwis na cisy”.
- Kawa/przekąski — opcjonalnie (nasz serwis lub własny).

6. Zasady użytkowania i porządek

- **Zakaz palenia** — strefa 50 m poza lokalem. **Zakaz dymu/otwartego ognia** poza świecami w oprawach.
- W sali przebywają wyłącznie osoby zgłoszone przez Organizatora.
- Zwrot sali w stanie pierwotnym (ustawienie, czystość).
- **Sprzątanie nie w cenie:** usługa podstawowa **150 zł**; po cateringu **od 250 zł**.
- Dostawy/wnoszenie rzeczy: w godzinach uzgodnionych z ZÉRA; bez szurania po podłodze; bez mocowania do ścian (dekoracje wolnostojące/własne stojaki).

7. Odpowiedzialność

- Organizator ponosi **pełną odpowiedzialność materialną** za szkody (meble, zastawa, sprzęty, scenografia, **dzieła sztuki**).
- Wydawana jest lista wyposażenia — Organizator potwierdza odbiór i zdanie.
- **Wyłączenie odpowiedzialności:** ZÉRA nie odpowiada za rzeczy pozostawione w lokalu, pojazdy oraz mienie uczestników na zewnątrz.
- **Rzeczy znalezione** przechowujemy **7 dni**, po czym uznaje się je za porzucone.
- W przypadku szkody w dziełach sztuki Organizator pokrywa koszty wyceny konserwatorskiej i przywrócenia.
- Odpowiedzialność za klucze/kod: zakaz udostępniania osobom trzecim bez zgody ZÉRY; w razie utraty — koszt serwisowy wymiany.

8. Bezpieczeństwo, PPOŻ i ewakuacja

- Kontakt awaryjny (dyżurny): **+48 ...** (uzupełnij). W razie zagrożenia życia — **112**.

- **Gaśnica:** przy wejściu po prawej (wys. ~120 cm). **Apteczka:** zaplecze/kuchnia (półka przy zlewie). (Uzupełnij dokładną lokalizację)
- Ewakuacja: wyjście główne na ul. Kupiecką; drogi ewakuacyjne oznaczone.
- Zakaz pirotechniki, dymiarek, maszyn iskrowych.

9. Monitoring i prywatność (RODO)

- Przestrzeń jest **monitorowana wideo bez dźwięku**, z **wyłączeniem łazienki** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes).
- Informacja o monitoringu znajduje się przy wejściu. Wejście do sali oznacza zgodę na monitoring.
- **Administrator danych:** ZÉRA | PHU EM'GREY Marzena Grajewska, ul. Kupiecka 10, Zielona Góra.
- Okresy przechowywania: zapytania do 30 dni; rezerwacje 12 mies.; umowy 5 lat; marketing — do odwołania zgody; monitoring — do 30 dni.
- Prawa osoby: dostęp, sprostowanie, usunięcie/ograniczenie, przeniesienie, sprzeciw, cofnięcie zgody; skarga do PUODO.
- Nagrania z kamer udostępniamy wyłącznie uprawnionym organom na wniosek.

10. Zmiany, anulacje i reklamacje

- Zmiana terminu — bezpłatnie do **7 dni** przed datą (1×).
- Anulacja: poniżej 7 dni — wpłata bezzwrotna; powyżej 7 dni — zwrot 50% (kaucja w całości).
- **Reklamacje** prosimy składać **mailowo na kontakt@salazera.pl** w ciągu **24 h** od zakończenia wydarzenia. Odpowiemy w terminie **14 dni**.

11. Postanowienia końcowe

- ZÉRA może odmówić najmu osobom pod wpływem alkoholu/narkotyków lub zachowującym się agresywnie.
- Naruszenie regulaminu może skutkować przerwaniem wydarzenia bez zwrotu kosztów.
- **Prawo właściwe:** prawo polskie. **Sąd właściwy:** sąd dla siedziby ZÉRY.
- Cenniki na stronie są orientacyjne i mogą ulec zmianie do momentu potwierdzenia rezerwacji ofertą indywidualną. Oczywiście omyłki pisarskie nie wiążą ZÉRY.

Skrót do stopki (na stronę):

Kaucja **1 500 zł** • Sprzątanie **nie w cenie** (opcje: **150 zł** / po cateringu **od 250 zł**) • Zestawy porcelana + szkło kryształowe: **10 zł/os.** (do 35 os.)

• **Limit 35 osób** • **Cisza 22:00**, głośna muzyka do 21:00 • **Przekroczenie czasu 200 zł/30 min** • Monitoring **bez dźwięku** (łazienka bez kamer) •

Zakaz palenia (strefa 50 m) • Brak imprez 18-stek i dziecięcych • Parter; WC i

kuchnia po stopniu • Parking miejski pod lokalem • Alkohol własny 18+
(odpowiedzialność Organizatora).